

エンタープライズホスティングサービス 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

エンタープライズホスティングサービスは、情報システムの開発と運営を行う企業として、お客さまの個人情報の保護は事業活動の基本思想であり、全ての業務において、お客さまからお預かりする個人情報の安全な保管、お客さまのご要望に沿った個人情報の利用を、当社に課せられた最大の使命であると認識し、以下の通り「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を定めます。

1. 個人情報の収集に関する方針

- 本人から個人情報を直接取得(収集)する際には、個人情報の取り扱いについて、事前に利用目的などを告知し、同意を得た場合にのみ取得(収集)します。
- 個人情報の委託を受ける際には、委託契約の範囲内にて利用(処理)いたします。
- 第三者から提供を受ける際には、利用目的と共に同意が取られているかを確認し、同意が取れてない場合には情報主体本人から同意を得ます。
- 公開されている個人情報を取得する際には、利用目的を特定し、利用目的の範囲内で利用します。

2. 個人情報の利用に関する方針

- 原則として、目的以外の利用は致しません。
- 利用目的に応じ個人情報を取り扱います。利用目的を変更する場合には、情報主体本人から同意を得ます。
- 社内の業務においては、業務に応じて個人情報を取り扱う者を限定し、 unnecessary 個人情報の利用を行えない仕組みの確立を行います。

3. 個人情報の提供に関する方針

- 原則として、第三者への開示は致しません。
- お客様の個人情報を第三者に提供または開示する場合は以下の通りです。
 - あらかじめお客さまからご了解いただいている場合
 - あらかじめ当社と機密保持契約を締結している企業等に業務を委託する場合
 - その他の正当な理由がある場合
- 個人情報の輸送や破棄なども含め、各場面での個人情報の利用目的とリスクに応じた措置を講じます。

4. 個人情報へのリスクの予防並びに是正に関する方針

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

5. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守に関する方針

当社は、個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを個人情報セキュリティに関する法令、規格その他の規範に準拠・適合させるとともに、これらの法令・規格その他の規範を遵守いたします。

6. コンプライアンス・プログラムの継続的改善に関して

個人情報保護を適切に維持するため、コンプライアンス・プログラム（実践遵守計画）を策定・運用します。また、運用状況について年1回以上の監査を実施し、これを継続的に改善します。更に、定期的な監査以外にも、不備を見つけた場合には迅速に対応します。

2004年10月1日

エンタープライズホスティングサービス

（個人情報保護に関するお問い合わせ先）

エンタープライズホスティングサービス

個人情報保護事務局

TEL: 03-3530-9889

受付 10:00 ~ 19:00 土日祝日を除く